



Kanalgatan 24
571 36 Nässjö
073-6797059

För en renare vardag.

Avtalsvillkor

Avtalet gäller för de datum som är överenskommet mellan parterna då städet ska utföras och gäller flyttstäd eller storstäd. Kunden ska fortsätta samma underhåll själv på städ i lägenhet eller villa fram till dess att städet ska utföras.

Automatiskt skatteavdrag för privatpersoner

Kunden önskar erhålla det automatiska skatteavdraget för privatpersoner och faktureras därför totalsumman efter RUT-avdrag för städningen.

Endast en person i hushållet kan få skatteavdraget under en viss period. Kunder som är sammanboende och önskar få skatteavdrag för respektive person måste teckna separata avtal för ett visst antal månader var.

Om ett felaktigt personnummer lämnas eller om kunden redan utnyttjat skatteavdraget och inte meddelat Elenas Allservice i förväg kommer vi fakturera den del som skulle täckas av Skatteverket. Samma sak gäller om Skatteverket nekar kunden ersättning av olika skäl. Oberoende av skäl kommer Elenas Allservice att fakturera hela summan utan RUT-avdrag för den utförda tjänsten.

Kunden har själv ansvaret för att kontrollera med Skatteverket att den har full avdragsrätt för hushållsnära tjänster i sitt hem. Kunden förbinder sig också att meddela Elenas Allservice omgående om dennes eventuella avdragsrätt förverkas eller tas bort. Kunden måste själv meddela om denne ej önskar skatteavdraget. Detta gäller hela avtalstiden.

Priser och fakturering

Elenas Allservice tar betalt för hemstädning per timme. Fakturering sker 1 gång/månad i efterskott med 15 dagars förfallotid. Eventuella invändningar mot fakturan ska göras senast samma dag som förfallobatum på fakturan. Vid utebliven betalning skickas en påminnelse och blir denna inte betald går ärendet till inkasso. Dröjsmålsränta debiteras enligt lag. Vi tar även en utkörningsavgift samt en expeditionsavgift som läggs på fakturan.

Kompensation och prisavdrag

Alla reklamationer och frågor kring detta skall tas direkt med Elenas Allservice senast 24h efter att städet varit på plats så att vi har en chans att rätta till det som har blivit fel.

Elenas Allservice säljer städtimmar och tar bara betalt för detta. Om kunden är missnöjd får denne direkt avbryta samarbetet men betala för den tid Elenas Allservice varit hos kunden. Kompensation ges endast vid direkt överenskommelse med kund.

Avdrag på faktura får inte ske utan medgivande från Elenas Allservice. Utbetalningar av ev skador sker direkt till kunden och får på inget sätt kvittas mot kundfakturor.





Kanalgatan 24
571 36 Nässjö
073-6797059

För en renare vardag.

Reklamationer och försäkringar

Kunden skall ha tecknat hemförsäkring som täcker de vanligaste förekommande skadorna i hemmet. Utöver kundens hemförsäkring har Elenas Allservice tecknat en ansvarsförsäkring. Detta innebär att om Elenas Allservice eller dess personal av oaktsamhet (vårdslöshet) förorsakar sak- eller personskada ersätter Elenas Allservice sådan direkt skada eller direkt förlust. Oberoende av vilken skada som inträffar bör skadan rapporteras senast 24 timmar efter kundens hemkomst den dag då städningen blivit utförd. Skador som rapporteras senare än 10 dagar efter detta kommer inte att beaktas. Ju senare en skadeanmälan skickas in eller rapporteras av kund desto svårare blir det att fastställa vem som bär ansvaret.

Skador på fast och lös egendom som golv, spisar, sängar och andra möbler kontrolleras i första hand av oss tillsammans med kunden. Vid behov tas det in en oberoende besiktningsman för att fastställa skadans omfattning och vem som orsakat skadan. Fastställs det att det är Elenas Allservice som åsamkat skadan kommer Elenas Allservice att ersätta kunden.

Skador som inte ersätts är de skador som uppkommit på grund av bristande information till städaren t.ex. angående skötsel av en viss typ av material. Elenas Allservice ersätter inte skador som åstadkommit på grund av att lös/fast inventarie inte är korrekt monterade eller placerade. Detta kan vara fönsterbrädor som inte sitter fast eller instabilt placerade föremål. Kräver lös eller fast egendom särskild aktsamhet skall detta meddelas så detta kan skrivas in i arbetsordern. Förslitningsskador på fasta inventarier som uppkommer vid ett normalt och ansvarsfullt städande ersätts ej.

Larm, nycklar och säkerhet

Säkerheten är Elenas Allservice trygghet för våra kunder och anställda och ska genomsyra vårt arbete och våra rutiner.

- Säkerhetsrutiner, såsom nyckelhantering, säkerställs via rådgivning från Svenska Stöldskyddsföreningen.
- Nycklar hanteras kodat
- All personal bär företagskläder

Nycklar hanteras utifrån kundens vilja, men vi ser helst att Elenas Allservice har en nyckel till kundens hem. Om kunden inte önskar ge ut en nyckel är det möjligt att kunden istället öppnar för personalen, samt låser då städningen är utförd. Det är också möjligt att komma överens om en fast plats där nyckeln hämtas/lämnas. Vid åtkomstlösningar där kunden anger en plats där nyckel förvaras och lämnas som är utanför kundens bostad ansvarar inte Elenas Allservice för. Det gäller främst olåsta platser men även låsbara lösa objekt som låsbara brevlådor etc.

För att kunna utföra sina åtaganden måste Elenas Allservice ha fri åtkomst till kundens bostad när kundens städdag och -tid infaller. Med fri åtkomst menas att man kan komma in i bostaden under överenskommen tid och samtidigt kunna lämna den när man är klar.





Kanalgatan 24
571 36 Nässjö
073-6797059

För en renare vardag.

Avbokning

Avbokning görs minst 5 arbetsdagar innan din städning. Avbokningen ska ske direkt till Elenas Allservice, i annat fall debiteras hela kostnaden.

Akuta avbokningar, så som att någon i familjen insjuknar och måste uppsöka sjukhus eller att man på grund av smittorisk ej kan ta emot Elenas Allservice personal, måste ske snarast, dock minst 1 timme innan städningen.

Twist

Twist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt lag om skiljeförfarande. Kunden har gett sitt fulla medgivande att avtalet är juridiskt bindande. Avtalsvillkoren är en del av det underskrivna Avtal om hemstädning som Elenas Allservice och kunden skrivit under. Detta underskrivna avtal är direkt kopplat till dessa avtalsvillkor. Kunden är alltid den person som fyllt i sitt personnummer på kundavtalet.

Bokat datum för städ: _____

Adress: _____

Kvm: _____

Ytterligare ytor: _____

Överenskommet maxpris: _____

Signatur Elenas All Service AB

Namnförtydligande

Datum & ort

Signatur Kund

Namnförtydligande

Personnummer 12 siffror

Datum & ort

